Hausbau Test

EUROPAS GRÖSSTES FERTIGHAUS-MAGAZIN

Hausbau 3/4 2018

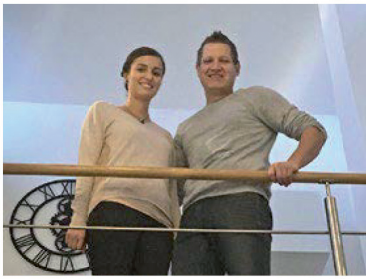
Hausbau **Test** Keitel

KEITEL HAUS

“ Wir bauen Ihr Haus, als wäre es unser eigenes.“

Wie zufrieden sind andere Baufamilien mit Keitel-Haus?
Das wollte Europas größtes Fertighaus-Magazin wissen und hat 60 Hauskäufern einen ausführlichen Fragebogen zugeschickt. Hier zeigen wir Ihnen die Auswertung:

Familie Guttropf



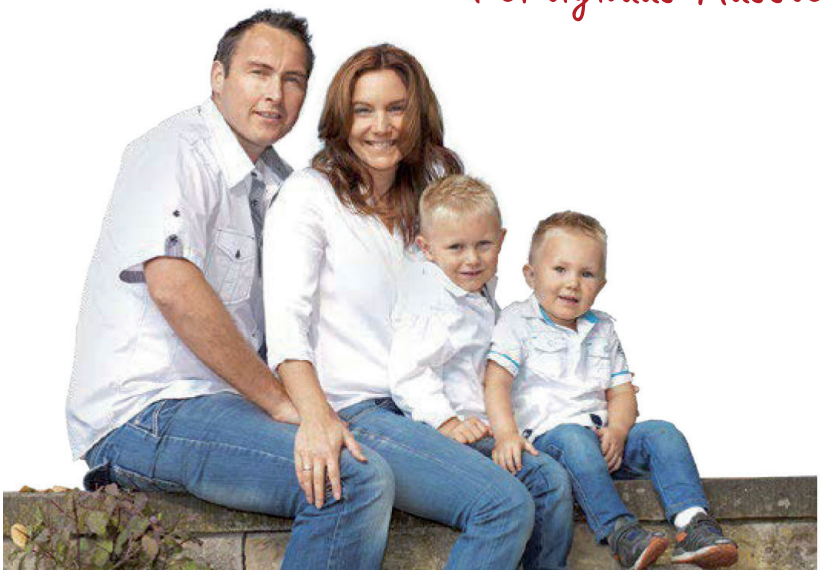
Ehepaar Beck

Familie Nowotny

Warum ein Fertighaus?
Die kurze Bauzeit, ökologische Aspekte (nachwachsender Baustoff Holz), Planbarkeit der Baukosten und die gute Dämmung, das waren die Hauptgründe, die unsere Befragten für ihre Entscheidung angaben.
Bei der Wahl des Herstellers waren häufig Empfehlungen durch Freunde und die kompetente Beratung ausschlaggebend. So auch für das Ehepaar Beck, das den guten Ruf Keitels anführt und „dass auf unsere individuellen Wünsche eingegangen wurde“.

Für die Bauabwicklung gab es ebenfalls gute Noten und Familie Guttropf erzählt: „Wir hatten Bedenken wegen der vielen Eigenleistungen.“ Aber dank der störungsfreien Kommunikation der Handwerker funktionierte alles reibungslos. Die Qualität der Ausstattung wird durchgehend als ausgezeichnet eingeschätzt, laut Ehepaar Krapp „war schon die Standardausstattung hochwertig“. Außerdem wird die umfangreiche Auswahl gelobt.

„Die Entscheidung für Keitel fiel in der Fertighaus-Ausstellung Mannheim.“



Bauherren-Befragung

In unserem Fragebogen konnten die Bauherren zu acht verschiedenen Kriterien ihre Kreuzchen setzen. Die Auswertung ergab folgende Zufriedenheitswerte:

Beratung ⌂⌂⌂⌂⌂

Hier haben wir nach den Erfahrungen mit Verkäufern, Beratern, dem Architekten und anderen Mitarbeitern der Firma gefragt.

Abwicklung ⌂⌂⌂⌂⌂

Gab es Unterstützung beim Bauantrag, Hilfe bei Behördengängen, ausreichend Informationen über notwendige Eigenleistungen usw.?

Termine ⌂⌂⌂⌂⌂

Wurden Terminwünsche berücksichtigt und der vorgesehene Fertigstellungstermin eingehalten?

Ausstattung ⌂⌂⌂⌂⌂

Welche Noten gab es für das Preis-Leistungs-Verhältnis bezogen auf die Standard-Ausstattung sowie hinsichtlich der Möglichkeit, Sonderwünsche umzusetzen.

Ausführung ⌂⌂⌂⌂⌂

Wie zufrieden waren die von uns befragten Bauleute mit der Arbeitsqualität der Baukolonnen bzw. Vertragshandwerkern.

Schallschutz ⌂⌂⌂⌂◢

Wie gut wird der Schutz vor Lärm von außen und im Haus (vor allem Trittschall) bewertet.

Wärmeschutz ⌂⌂⌂⌂⌂

Wie werden Heiz-Energieverbrauch und Wärmeschutz (Dämmung) von den Bauherren beurteilt?

Kundendienst ⌂⌂⌂⌂⌂

Wir haben die Hausbesitzer gefragt, ob sie mit dem Kundendienst (falls notwendig) zufrieden waren und ob alle Mängel schnell beseitigt wurden.

Bewertungsskala:

⌂⌂⌂⌂⌂ = ausgezeichnet
⌂⌂⌂⌂ = gut
⌂⌂⌂ = befriedigend
⌂⌂ = ausreichend

„Unsere Erfahrungen mit Keitel-Haus“

Familie Hahn

„Inzwischen würden wir drei Kinderzimmer einplanen, da unser drittes Kind unterwegs ist.“

Bei der Bauausführung erwähnen die Befragungsteilnehmer die Kompetenz, Zuverlässigkeit und Professionalität der Baukolonnen – selbst in kleinen Dingen, Familie Nowotny berichtet begeistert: „Unser Bau wurde jeden Abend aufgeräumt und gefegt verlassen.“ Mit der Termintreue waren die meisten Bauherren sehr zufrieden. Nur eine Befragte schrieb, sie habe erst Druck machen müssen.

Der Schallschutz wird im Holzfertigbau häufig nur als durchschnittlich bewertet. Keitel-Haus bekam in unserer Fragebogenaktion größtenteils Bestnoten. Nur ein paar Wenige setzten ihr Kreuz im mittleren Bereich. Für die Beseitigung kleinerer Mängel mussten manche den Kundendienst in Anspruch nehmen, beispielsweise wegen geringfügiger Schäden an Fenstern oder Türzargen, eines sturmbedingten Defekts am Rollladen oder Kratzer am Sichtgebälk, die durch den Transport entstanden waren. Die Beseitigung erfolgte „kulant, schnell und unproblematisch“, wie das Ehepaar Waibel für ihren Fall berichtet.

Hausbau **Test** Keitel

Die Redaktion live vor Ort

Hausbau - Europas großes Magazin für Bauherren - hat im Heft 3/4 2018 Keitel-Haus genau unter die Lupe genommen. Test-Redakteurin Barbara Stierle besuchte Andje und Horst Pottkämper und sprach mit ihnen über ihre Erfahrungen beim Bauen mit Keitel-Haus. Zudem hat die Redaktion 60 weitere Hauskäufer mit Hilfe eines Fragebogens nach ihren Erfahrungen mit Keitel-Haus befragt.

Für das Ehepaar Pottkämper war es nicht das erste Haus, das sie bauten, aber das erste gemeinsame. Mit der Erfahrung im Rücken wussten sie genau, was sie wollten und an welchen Stellen es sich lohnt, mehr Geld zu investieren.
Das Resultat lässt für sie nichts zu wünschen übrig.

Mehrwert erwünscht

Es darf ruhig ein bisschen mehr sein – aber nur da, wo es sich lohnt. Nach diesem Grundsatz haben sich das Ehepaar Pottkämper zwar das ein oder andere Extra in ihrem Haus gegönnt, bei etlichem aber auch den Standard gewählt. Zumal sie diesen als sehr hochwertig empfanden und die Bauherrin lobt: „Die Armaturen beispielsweise sind alles Markenprodukte.“
Ein zusätzlicher Posten war zum Beispiel die Glasbalustrade an ihrer großen Terrasse, die ihnen einen uneingeschränkten Ausblick gewährt. Mit diesem Gewerk betrauten sie nicht Keitel-Haus, sondern einen lokalen Handwerker, wodurch sich eines der wenigen Probleme während der Bauphase ergab. Denn der Handwerker setzte die Bohrlöcher für das Geländer in der Wand falsch. Sie mussten deshalb neu gebohrt werden.

Zur Erleichterung der Bauherren mussten sie sich nicht mit den Behörden herumschlagen, da Keitel-Haus alle Formalitäten für die Baugenehmigung regelte.

Die alten Löcher einfach nur zuschmieren, wie der Geländerbauer vorschlug, genügte dem Qualitätsanspruch von Keitel-Haus nicht. „Die ganze Wand musste frisch verputzt und gestrichen werden“, erinnert sich die Bauherrin.

Danach lief’s wie am Schnürchen

Nach anfänglichen Schwierigkeiten wegen diverser Baubestimmungen ging alles Schlag auf Schlag.
Die Bemusterung hatten die Bauherren schon im November 2014 hinter sich gebracht. Ende März 2015 wurde der Keller gebaut. Ende April erfolgte die Hausstellung.
Aufgrund der Hangsituation konnte der LKW nicht von unten anliefern. Stattdessen erfolgte der Zugang von oben über ein unbebautes Nachbargrundstück. Dafür wurde eigens eine Baustraße mit Schotter bis zur eigenen Grundstücksgrenze angelegt.
Der Innenausbau ging dann ohne besondere Ereignisse über die Bühne, sodass sich die Erwartungen der Bauherren an den Fertigbau – bauen ohne Belastungen, alles Hand in Hand, schnelle Fertigstellung – voll erfüllten. Horst Pottkämper findet deshalb auch: „Der Umzug war das Brutalste am ganzen Neubau.“
Das ganze Bauprojekt hindurch fühlten sich die Bauherren von Keitel-Haus rundum gut betreut. Auch heute noch gibt es Unterstützung. So berichtet Andje Pottkämper: „Als mir beim Kippen ein Fenster herausgesprungen ist, habe ich einfach bei Keitel angerufen und wurde telefonisch instruiert, wie ich das Fenster wieder reinkriege. Und das hat problemlos geklappt.“

Breite Schiebefenster verbinden den offenen Wohn-Essbereich mit der weitläufigen Terrasse. Begrenzungen werden so aufgehoben. Der Essplatz schiebt sich aus der Hausfront heraus und konnte dadurch auf drei Seiten verglast werden, sodass ein Ambiente wie in einem Wintergarten entsteht.

KEITEL HAUS

“ Wir bauen Ihr Haus, als wäre es unser eigenes.“

Keitel-Haus GmbH, Reubacher Straße 23, 74585 Rot am See-Brettheim
Telefon 07958 9805-0, Fax 07958 9805-25
E-Mail: info@keitel-haus.de, Internet: www.fertighaus-keitel.de